

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所スマイスレソソサポート小池原

公表日 R7年3月14日

利用児童数 11

回収数 8

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					他の施設には人工芝のコートを使った活動を沢山取り入れていきたいです
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			3		基準に沿った配置をしています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1		2		車いすに対応できるバリアフリーではない為、段差には配慮して対応します
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					心地よく過ごせる様に整理整頓、掃除は念入りに行っている
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1		3		個々の特性に合わせた支援を考えていきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			1		季節に合った活動や、日常的に英語を使った活動を取り入れて支援します
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1			保護者と子どものニーズに応じてもらえ 安心してます	定期的な見直しと個人を尊重した支援内容の充実を図っていきます
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					本人や保護者へ、モニタリングやアセスメントシートを用いて個別支援計画書の作成、説明を行っていきます
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			2		定期的な見直しと個人を尊重した支援内容の充実を図っていきます
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			2		季節に合った活動や日常的に英語を使った活動を取り入れて支援しています
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9			2		法人内の学童の児童と交流する機会がある
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					契約時に丁寧な説明をするようにしています
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1		2		利用契約時やサービス内容の変更の際は丁寧な説明を行います
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		4		ペアレントトレーニングは実施していないがケース会議などの際に保護者へ助言、勉強会等で知識の向上に努めます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10	1				送り迎えの際に状態を把握しながら相談対応を行っています。定期的な面談や相談については随時対応いたします
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1				送り迎えの際に保護者と情報交換を行い、課題や発達状況の把握に努めます
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					共感的に支援を行います
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4			3	まだ参加したことはありません	保護者会等は開催していませんが保護者同士で相談や連携できるようなサポートしています	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1		送り迎えの際に保護者と情報交換を行い、課題や発達状況の把握に努めます
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7					法人や事業所内からのお知らせをSNSや配布物等で情報発信できるようにします
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					配布物等個人情報の取扱いには十分注意するよう職員へ周知、確認していきます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7					緊急時や感染症等の対策については検温、消毒、換気の徹底を行って行きます。保護者への説明は利用開始時に「緊急時」「感染症」について説明していますが、今後は各対応マニュアルについて掲示物などで周知、説明を行うように取り組みます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			1		定期的に地震や火災を想定した避難訓練を実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					発達特性に応じた支援と安全面に配慮しながら、楽しく活動に参加できるプログラムを提供していきます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7					
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					